

Définir l'accueil

L'autre, une richesse à découvrir!

La personne qui arrive, «l'accueillie», n'est pas responsable du premier mouvement d'accueil. C'est à l'organisation ou à la personne qui accueille, «l'accueillant», d'initier le premier pas vers l'autre, de lui tendre la main.

Une fois ce premier mouvement engendré, la personne accueillie est responsable de sa réponse, de sa réaction, d'accepter ou non d'entrer dans le mouvement.

Accueillir c'est ...

- ✓ Un regard, un sourire
- ✓ Dire «Bonjour» et «Au revoir», chaque fois
- ✓ Un élan vers l'autre (aller vers...)
- ✓ Une «intronisation» (ouvrir la porte et faire entrer quelqu'un)
- ✓ Faciliter l'intégration de l'autre (ex. : faire des présentations)
- ✓ Porter une affection bienveillante (cordialité) à l'autre
- ✓ S'intéresser à l'autre : ce qu'il aime, son état de santé, ses talents, ses forces, ses centres d'intérêts, sa famille, son passé, son présent, ce qu'il pense...
- ✓ S'assurer que l'autre est bien

- ✓ Une attitude!
- ✓ Un environnement physique!

Ce qu'il faut pour accueillir :

- ✓ L'attitude accueil!
- ✓ Ouverture
- ✓ Prendre conscience que je vais être en relation avec une autre personne
- ✓ Porter attention à chaque moment
- ✓ Se placer en égalité avec l'autre
- ✓ Être disponible (en écoute, en présence, répondre aux questions)

Se rappeler que :

Ne pas connaître est insécurisant... la personne qui arrive ne connaît pas ou peu les personnes, l'environnement physique, le fonctionnement, les règles de conduite de l'activité et de l'organisation.

Elle est dans un état de résistance et d'insécurité. Elle a donc besoin de toutes les attentions possibles pour diminuer son stress et la mettre en confiance.

Ainsi, elle sera plus ouverte et disposée à vivre pleinement l'activité prévue pour elle.

Définir l'accueil | 12/12/2015